

Top 5 des raisons évoquées pour justifier un retard de paiement

Le paiement est en cours

Demandez immédiatement une preuve du règlement, la date, la personne qui a approuvé le paiement, etc. Si le paiement n'a pas été effectivement lancé, votre client ne saura vous répondre. Vous en saurez donc plus sur l'attitude de votre client à votre égard et sa situation.

La personne qui signe les chèques est absente

Une excuse très fréquente pendant les périodes de vacances. Cherchez alors à savoir qui est désigné pour payer les salaires et les impôts de l'entreprise. Très souvent, une série de chèques a été laissée pour gérer les comptes importants.

Insistez alors pour sensibiliser votre interlocuteur à l'importance de votre entreprise et qu'en agissant ainsi il va à l'encontre de sa direction.

Nous avons perdu / jamais reçu votre facture – pourriez-vous nous adresser une copie ?

Essayez de savoir si c'est bien la seule raison justifiant le retard de paiement et faxez/envoyez par mail une copie immédiatement. S'il ne veut pas payer sous 2 ou 3 jours, c'est qu'il est bien en train d'essayer de gagner encore du temps.

Nous avons un problème informatique

Demandez si cela arrive souvent et combien de temps cela dure en général. Si le problème est bien réel, votre client sera toujours en mesure de vous adresser un chèque manuellement.

Nous attendons le règlement d'un gros client

Demandez le nom et l'adresse de ce client et quand le paiement est attendu. Votre débiteur devrait pouvoir obtenir un crédit spécial de sa banque pour sécuriser sa créance. Suggérez leur de le faire et voyez à quelle vitesse ils parviennent à mettre en place cette solution.

Copyright Atradius. Les déclarations et recommandations faites dans cette brochure ne le sont qu'à titre d'information et ne peuvent tenir lieu de conseils de nature professionnelle dans des situations spécifiques. Dès lors, vous comprendrez que nous ne pouvons assumer aucune responsabilité en la matière. Si l'avis juridique ou une autre forme d'assistance d'un expert sont requis, il y a lieu de faire appel aux services d'un professionnel.

Atradius Crédito y Caución S.A. de Seguros y Reaseguros
159 rue Anatole France
CS50118
92596 Levallois-Perret Cedex

atradius.fr
Téléphone: + 33 14 105 84 84